

보도시점 (온라인) 2024. 7. 14.(일) 12:00
(지면) 2024. 7. 15.(월) 조간

번거롭고 어려운 고객 주소 오류 수정, 행안부가 대신해 드립니다.

- 11월까지 ‘주소정제 누리집’을 통해 소상공인 대상 주소정제 무상서비스 제공
- 1회당 최대 1만 건까지 주소정제 가능

< 주소 관리 오류 사례 >

- ◆ A군의 택배기사 ㄱ씨는 고객이 기재한 주소 때문에 난감한 적이 있다. 고객이 기재한 주소인 “1동”은 없고 건물의 벽면에 “A 동”으로 적혀 있기 때문이다. 이런 경우 배달을 완료해도 혹시나 잘못 배달된 것은 아닌지 걱정된다.
- ◆ 부산에서 하루 2천 개의 우유를 배달하는 ㄴ씨. 같은 위치라도 아파트명을 적은 주소와 적지 않은 주소, 도로명과 숫자를 붙여 쓴 주소와 띄어쓰기가 안된 주소, 관할 시(市)만 기입되어 있거나, 구(區)만 기입되어 있는 주소, 지도에는 없는 주소 등 너무 많은 주소 유형이 있어 난감했다. 배달 동선을 짜기 위해 한 건씩 인터넷을 이용해 주소 정비를 하는 것이 힘들어 유료로 주소를 정제해 주는 서비스를 사용하고 있다.

구 분	도로명 및 아파트명 관리	도로명 표기 오류	변경 전 도로명주소 관리
비표준 주소 (×)	화명신도시로 화명한일유엔아이 109동 301호	안산시 단원구 흑곡길 000	경남 김해시 주촌면 서부로 1430번길 249-36
표준 주소 (○)	(우편번호) 부산 북구 화명신도시로 194, 109동 301호	(우편번호) 안산시 단원구 흑곡길 000	(우편번호) 경남 김해시 주촌면 소망길 109-36

- 행정안전부(장관 이상민)는 비표준 주소 데이터를 표준화된 주소로 변환하는 “주소정제 공공 서비스”를 7월 15일부터 11월 30일까지 무료로 제공한다고 밝혔다.

□ 많은 고객 주소 데이터를 보유한 금융, 통신 등 대기업의 경우, 고객 주소 관리에 유상 주소정제 서비스를 이용하여 고객 주소를 정제하고 통일된 형태로 사용하고 있다.

○ 반면, 소상공인 대부분은 고객이 알려주는 주소를 직접 받아 사용하다 보니 도로명주소와 지번이 혼용되거나, 도로명 또는 상세주소의 형태가 잘못 기재된 경우가 많았다.

※ 예시) 1동 2동 대신 A동 B동으로 적거나 1102동 대신 2동으로 적는 경우 등

○ 소상공인은 잘못 기재된 주소를 사용함으로써 우편 반송 비용, 택배 오배송 비용 등의 부가적인 비용을 부담해야 했다.

○ 또한, 배송 지연 및 분실로 인한 소비자들의 불만을 초래하며 주소를 기반으로 하는 물류업이나 지도 서비스 등의 관련 산업 발전을 저해한다는 지적이 있었다.

□ 이에, 행정안전부는 주소정제 공공 서비스를 무료로 제공하여 소상공인의 불편을 해소하고, 표준 주소 사용을 널리 알릴 계획이다.

○ 이번에 제공되는 주소정제 공공 서비스의 주요 내용은 다음과 같다.

○ 신청자가 ‘주소정제 누리집(jusoclean.or.kr)’에 주소를 입력하면 최신의 정확한 도로명주소로 변환된 주소를 제공하고, 해당 주소를 위치 기반 서비스와 통합하여 활용할 수 있다.

○ 또한, 1회당 최대 1만 건의 주소 데이터 파일을 업로드하면 표준화된 도로명주소로 정제하여 제공한다.

< 서비스 내용 >

- ① **(단일 주소정제)** 검색창에 주소를 입력하면 즉시 표준화된 주소로 변환하여 제공하고, 행정동.법정동, 우편번호, 영문 주소 등 안내
- ② **(주소파일 변환)** 대량의 주소 데이터를 포함한 파일을 업로드하면 사용자가 원하는 방식의 표준화된 주소로 변환

○ 주소정제 공공 서비스는 소상공인뿐 아니라 소량의 주소를 관리하는 국민은 누구나 무료로 이용할 수 있다.

- 행정안전부는 주소정제 공공 서비스가 정확한 배송 서비스에 기여하는 것은 물론 위치 기반 마케팅 활용 등과도 연계됨으로써 주소정보 산업 활성화에도 도움이 될 것으로 기대하고 있다.
- 이와 함께, 소규모 사업장(소상공인, 마을기업, 사회적기업 등)의 주소 관리는 물론, 개인 활용 목적(동호회, 동창회 운영 등)의 주소 관리 또한 한결 편리해질 것으로 전망하고 있다.
- 행정안전부는 더 많은 소상공인 등이 해당 서비스를 이용할 수 있도록 소상공인시장진흥공단, 한국사회적기업진흥원, 한국마을기업중앙협회, 전국가맹점주협의회 등과 협업하여 다양한 홍보를 진행할 계획이다.
- 아울러, 11월까지 이용 현황 등을 분석하여 향후 주소정제 공공 서비스 연장을 검토할 예정이다.
- 임철언 균형발전지원국장은 “주소는 국민의 생활 편의와 관련 산업의 서비스 향상을 지원하는 자원”이라며, “주소정제 공공 서비스를 통해 소규모 소상공인의 경제적 부담 절감은 물론, 주소 오류로 인한 국민과 관련 산업의 불편을 최소화하겠다”라고 밝혔다.

담당 부서	균형발전지원국 주소생활공간과	책임자	과 장	박광섭 (044-205-3551)
		담당자	사무관	엄경철 (044-205-3546)



더 아픈 환자에게 양보해 주셔서 감사합니다
가벼운 증상은 동네 병·의원으로



참고1

주소정제 서비스 주요내용

① 단일 주소정제

주소정제 결과

서울 은평구 진관1로 77-8 은평뉴타운 폭포동401동 1401호
 Q

⇓

도로명주소를 지번주소로 정상 정제(정비)하였습니다.

도로명주소

서울특별시 은평구 진관1로 77-8, 401동 1401호 (진관동,은평뉴타운폭포동)

지도보기 L

상세분리항목

우편번호	03310	읍면명	-
도로명기본주소	서울특별시 은평구 진관1로 77-8	도로명	진관1로
도로명상세주소	401동 1401호 (진관동,은평뉴타운폭포동)	건물번호	77-8
시도명	서울특별시	기타주소	401동 1401호
시군구명	은평구	참고항목	401동 1401호
법정동명	진관동	영문도로명 기본주소 (순방향)	Seoul Eunpyeong-gu Jingwan 1-ro
행정동명	진관동	영문도로명 기본주소 (역방향)	Jingwan 1-ro Eunpyeong-gu Seoul

※ 영문 주소 안내

서울 은평구 진관1로 77-8 은평뉴타운 폭포동401동 1401호
 Q

↓

영문도로명 기본주소 (순방향)	Seoul Eunpyeong-gu Jingwan 1-ro
영문도로명 기본주소 (역방향)	Jingwan 1-ro Eunpyeong-gu Seoul

② 주소파일 변환

STEP.1

입력파일에 형식을 맞춰 주소 입력

STEP.2 출력 요소 선택 후 전환 실행

STEP.3 전환 결과 내려받기

전환하실 주소파일을 선택해 주세요.

첨부가능한 파일 확장자 : txt, xls(xlsx)

파일 업로드

STEP.2

STEP.1 입력파일에 형식을 맞춰 주소 입력

출력 요소 선택 후 전환 실행

STEP.3 전환 결과 내려받기

주소전환 시 출력할 요소를 선택해 주세요.

<input checked="" type="checkbox"/> 우편번호	<input checked="" type="checkbox"/> 도로명기본주소	<input checked="" type="checkbox"/> 도로명상세주소
<input type="checkbox"/> 시도명	<input type="checkbox"/> 시군구명	<input type="checkbox"/> 법정동명
<input type="checkbox"/> 행정동명	<input type="checkbox"/> 읍면명	<input type="checkbox"/> 도로명
<input type="checkbox"/> 건물번호	<input type="checkbox"/> 기타주소	<input type="checkbox"/> 참고항목
<input type="checkbox"/> 영문도로명기본주소(순방향)		<input type="checkbox"/> 영문도로명기본주소(역방향)

이전 다음단계

주소정제서비스 소개 주소정제서비스 고객 지원

STEP.3

STEP.1 입력파일에 형식을 맞춰 주소 입력

STEP.2 출력 요소 선택 후 전환 실행

전환 결과 내려받기

총 **100건** 의 주소 전환이 완료되었습니다.

1:1전환성공 (95건)	복수주소전환 (1건)	미전환 (4건)
-------------------------	-----------------------	--------------------

전환결과 내려받기

< 주소파일 변환 예시 >

		입력주소 (여기에 주소를 입력하거나 붙여넣으세요.)	정제 우편번호	정제 도로명주소1	정제 도로명주소2
AS IS	1	경기도 수원시 권선구 금곡동 81-25 우림하이츠103동 301호			
	2	충남 천안시 서북구 쌍용17길 8,5동 1802호 (쌍용동, 쌍용모란아파트)			
	3	대구 동구 신천동 신천휴먼시아602동606호			
	4	부산 남구 용호1동 LG메트로시티4차아파트 215동2101호			
	5	서울특별시 강남구 자곡로3길 21 (자곡동, LH강남힐스테이트5)			
	6	부산 부산진구 전포2동 181-1 대우디오빌2차 1611호			
	7	인천광역시 남구 주안동 1614 주안더월드스테이트126동 904호			
	8	인천광역시 남동구 예코중앙로 165 (논현동)한화에코메트로7단지			
	9	부산광역시 수영구 광안로7번길 18 (광안동)더휴 403호			
	10	경상북도 안동시 옥동1길 49 (옥동)프리지아 202호			
	11	부산 금정구 중앙대로1667번길 8 (부곡동, 우신뉴타운아파트)103동			
	12	경기 안산시 단원구 보배2길 61,202호 (고잔동)			
	13	서울 성북구 북악산로 844 (돈암동, 브라운스톤 돈암 아파트)106동			
	14	서울 서초구 방배동 453-4양페르빌 301호			
	15	대구광역시 북구 칠성남로 112 (칠성동2가)대구북부소방서 2층			
	16	경북 상주시 사벌면 묵상리 복리 803-57번지 사할채 303호			
	17	부산광역시 사하구 다대로381번길 99 (다대동, 다송아파트)103동			
<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center; gap: 20px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px 10px; text-align: center;">실시간 변환 시작</div> <div style="font-size: 24px;">>>></div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 10px; text-align: center;">전환결과 내려받기</div> </div>					
TO BE		입력주소 (여기에 주소를 입력하거나 붙여넣으세요.)	정제 우편번호	정제 도로명주소1	정제 도로명주소2
	1	경기도 수원시 권선구 금곡동 81-25 우림하이츠103동 301호	44183	경기 수원시 권선구 서수원로591번길 31	103동 301호 (금곡동,우림하이츠)
	2	충남 천안시 서북구 쌍용17길 8,5동 1802호 (쌍용동, 쌍용모란아파트)	33196	충남 천안시 서북구 쌍용17길 8	5동 1802호 (쌍용동,쌍용모란아파트)
	3	대구 동구 신천동 신천휴먼시아602동606호	70133	대구 동구 송라로11길 39	602동 606호 (신천동,신천휴먼시아0-6단지아파트)
	4	부산 남구 용호1동 LG메트로시티4차아파트 215동2101호	60878	부산 남구 분포로 113	215동 2101호 (용호동,LG메트로시티4차아파트)
	5	서울특별시 강남구 자곡로3길 21 (자곡동, LH강남힐스테이트5)	13520	서울 강남구 자곡로3길 21	502동 949호 (자곡동,LH강남힐스테이트)
	6	부산 부산진구 전포2동 181-1 대우디오빌2차 1611호	61486	부산 부산진구 전포대로 274	1611호 (전포동,대우디오빌2차)
	7	인천광역시 남구 주안동 1614 주안더월드스테이트126동 904호	40220	인천 미추홀구 주안로 226	126동 904호 (주안동,더월드스테이트아파트)
	8	인천광역시 남동구 예코중앙로 165 (논현동)한화에코메트로7단지	40530	인천 남동구 예코중앙로 163	703동 2702호 (논현동,한화에코메트로7단지)
	9	부산광역시 수영구 광안로7번길 18 (광안동)더휴 403호	61380	부산 수영구 광안로7번길 18	403호 (광안동,더휴)
	10	경상북도 안동시 옥동1길 49 (옥동)프리지아 202호	76031	경북 안동시 옥동1길 49	202호 (옥동,프리지아)
	11	부산 금정구 중앙대로1667번길 8 (부곡동, 우신뉴타운아파트)103동	60976	부산 금정구 중앙대로1667번길 8	102동 1510호 (부곡동,우신뉴타운아파트)
	12	경기 안산시 단원구 보배2길 61,202호 (고잔동)	42580	경기 안산시 단원구 보배2길 61	202호 (고잔동)
	13	서울 성북구 북악산로 844 (돈암동, 브라운스톤 돈암 아파트)106동	13679	서울 성북구 북악산로 844	106동 1601호 (돈암동,브라운스톤돈암아파트)
	14	서울 서초구 방배동 453-4양페르빌 301호	13781	서울 서초구 방배천로8길 6-8	301호 (방배동,양페르빌)
	15	대구광역시 북구 칠성남로 112 (칠성동2가)대구북부소방서 2층	70285	대구 북구 칠성남로 112	2층 종합상황실 (칠성동2가,대구북부소방서)
	16	경북 상주시 사벌면 묵상리 복리 803-57번지 사할채 303호	37125		
	17	부산광역시 사하구 다대로381번길 99 (다대동, 다송아파트)103동	60475	부산 사하구 다대로381번길 99	103동 2303호 (다대동,다송아파트)
<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center; gap: 20px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px 10px; text-align: center;">실시간 변환 시작</div> <div style="font-size: 24px;">>>></div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 10px; text-align: center;">전환결과 내려받기</div> </div>					

○ 소상공인 등 대상 전자우편 초대장

소규모 주소 정제 공공서비스에 여러분을 초대합니다.

소상공인, 사회적기업, 마을기업 등을 위한 주소정제서비스!

엑셀, 메모장에 저장된 고객 주소를 도로명주소로 한 번에 전환하세요!
고객 DM 발송, 상품 배송, 고객 정보 관리를 정확하고 효율적으로 할 수 있는
새로운 인터넷 서비스를 지금 체험해 보세요.

서비스 기간: 2024년 7월 15일 ~ 2024년 11월 30일

서비스 소개

도로명주소 표기에 맞지 않게 관리하는 주소 데이터를 도로명주소 표준에 맞게 일괄 전환

서비스 대상

1. 소상공인, 사회적기업, 마을기업 등 고객주소 관리 담당자
2. 그 밖에 동창회 명부 등 소량의 주소를 관리하는 국민

서비스 이점

- 시간과 인력 절약: 수기 관리에서 벗어나 간편하게 주소 정보를 정비
- 고객정보 관리 향상: 고객정보를 정확하고 효율적으로 관리
- 배송 문제 해결: 우편 발송·택배 오배송 등에 따른 비용 부담 감소



○ 누리집 홍보 배너

소규모 주소 정제 공공서비스

주소 데이터를 수기로 관리하면서 발생하는 사회적·경제적 비용을 최소화하기 위해,
공공 서비스의 일환으로 아래의 주소 정제 서비스를 무상으로 지원합니다. 많은 이용 부탁드립니다.

서비스 기간 : 2024년 7월 15일 ~ 11월 30일

서비스
내용

도로명주소 표준 형식으로 1일 1만건까지 정제 우편번호 자동부여
주소 관리 가이드 제공 주소 세분화(14개 항목 제공)

주소정제서비스 바로가기

행정안전부
Ministry of the Interior and Safety

KABA (사)주소기반산업협회